

IT-Support & Systemadministrator:in ^{M/W/D}

Vollzeit

Darum geht's

IT-Support als Kernaufgabe + spannende Projekte: Du verwaltest unser ITSM-System (Freshservice), baust mit uns die Apple-Infrastruktur auf und gestaltest im KI-Squad mit, wie wir KI im Unternehmen einsetzen.



BEWIRB DICH JETZT!

Highlights

- IT-Support für 100+ User (Haupttätigkeit)
- ITSM-Administration mit Entscheidungskompetenz
- KI-Squad Mitgestaltung (neu gegründet)
- Apple-Infrastruktur-Aufbau (MacBooks, iMac Studios)
- Salzkammergut: Almsee 15 min, Kasberg zum Skifahren

Deine Aufgaben:

IT-Support & Helpdesk (Haupttätigkeit)

1st/2nd Level Support für 100+ Mitarbeiter:innen

Troubleshooting, Incident Management, Benutzer-Schulungen

ITSM-Administration (Freshservice)

Verwaltung und Weiterentwicklung unseres Ticketsystems

Workflow-Optimierung, Change Management

Entscheidungskompetenz bei Systemgestaltung

Weitere Aufgaben

MDM-Verwaltung (100+ iOS-Geräte)

Apple-Infrastruktur-Aufbau (MacBooks, iMac Studios) - gemeinsam mit uns

Windows/Microsoft 365 Administration

Mitarbeit im KI-Squad - du gestaltest MIT, welche Tools wir einsetzen

Dein Profil:

Must-Haves:

IT-Ausbildung (HTL, Lehre, FH) + 2 Jahre Erfahrung im IT-Support

Windows, Active Directory, Microsoft 365

Selbstständige Arbeitsweise, Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke

Offenheit für neue Technologien (KI-Tools ausprobieren & mitgestalten)

Nice-to-Have:

Apple-Kenntnisse (macOS, iOS) - auch privat zählt!

MDM-Erfahrung

ITSM/ITIL-Grundlagen

KI-Affinität (ChatGPT, Copilot, Claude)

Unser Angebot:

Gehalt & Entwicklung

Überdurchschnittlich hohe Verdienstmöglichkeit

KV Holzverarbeitende Industrie

Weiterbildungsbudget, Zertifizierungen nach Bedarf

Arbeitsmodell

max. 1-2 Tage Homeoffice/Woche nach Einarbeitung

Gleitzeit (Kernzeit 09:00-15:00)

Kultur

Rollenbasierte Selbstorganisation - du triffst IT-Entscheidungen eigenverantwortlich

IT-Team: 4 Personen, alle per Du

KI-Squad - du gestaltest unsere KI-Strategie MIT

Echte Gestaltungsspielräume (ITSM, Apple, KI)

Standort Salzkammergut

Almsee 15 min, Kasberg-Skigebiet für Wintersport | 30 min nach Linz, 50 min nach Salzburg | kostenlose Parkplätze, kein Großstadt-Stress

Der Mayr Campus bietet modernste Arbeitsplätze. Freu dich auf einen Platz in unserem nachhaltigen und zukunftsweisenden Holzbau, dem neuen Campus-Büro.

Über uns

Mayr Schulmöbel (180 Mitarbeiter:innen) ist seit über 55 Jahren führender Hersteller ergonomischer Schulmöbel in Österreich. Kompetenz, Innovation, Nachhaltigkeit, Erfahrung, Zuverlässigkeit und Qualität stehen an erster Stelle.

www.mayrschulmoebel.at

 **Mayr**
Schulmöbel
lehren • lernen • leben

LASS UNS REDEN!



bewerbung@mayrschulmoebel.at



+43 7615 / 2641-0